

维修企业诚信经营承诺书

为更好践行诚信经营理念，大力推行“信用+维修”应用，积极履行社会信用建设责任，本维修企业现向社会郑重承诺如下：

1、诚实守信

以诚实守信为基本原则，不以任何手段误以导、欺骗客户。坦诚表达自己的维修技术水平、服务能力和费用情况，不进行虚假夸大宣传。

2、严格按照法律法规

将严格遵守国家和地方法律法规，履行企业主体责任，做到合法、合规经营。

3、保护客户权益

对于客户的个人隐私信息，我们将严格保密，不会将其泄露给任何第三方。

4、专业修理

为客户提供优质的修理服务，确保每个项目都得到专业的处理和维修。采取合理的措施，以确保修理的可靠性和耐用性。

5、价格透明

提供明确和透明的价格信息，确保消费者明白清楚地知道修理项目的费用构成，杜绝隐瞒费用的情况发生。

6、服务承诺

努力提供及时高效的修理服务。如果客户对我们的修理服务不满意，我们将积极听取客户的建议和意见，并及时做出调整和改进。

7、质保服务

为客户提供一定期限的质保服务，确保在质保期内没有问题。如出现问题，将及时提供维修和支持。

8、诚信经营

始终坚守诚信经营原则，提供公正、合理、透明的修理服务，与客户建立长期的信任和合作关系。

希望通过这份诚信经营承诺书，向社会各界展示我们的决心和诚意，真诚希望能够为客户提供优质的修理服务，为社会做出积极贡献！

承 诺 单 位：(盖章)

社会统一信用代码：91321322MAD3PL6R64

承 诺 时 间：2023年12月2日