

序号	经营者	业户类别	不良行为	严重程度	依据	扣分
1	吴江市江舜汽车出租有限公司	巡游出租车	市民投诉江舜公司所属苏UG7583驾驶员在2月6日捡到其手机并没有归还，通过报警处理后才归还手机。经我单位调查，情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉，每发生1起的。	3
2	吴江市飞达汽车出租有限责任公司	巡游出租车	市民投诉1月28日飞达公司所属苏E30J7X从苏州高铁南站到苏州园区的桔子酒店行驶了62公里，实际行驶里程42公里，司机存在绕路的行为。经我单位调查，情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉，每发生1起的。	3
3	苏州君旺汽车出租有限公司	巡游出租车	苏州君旺汽车出租有限公司所属车辆苏U1L737于3月16日承接从吴江盛泽站到格亚酒店（园区金鸡湖店）的业务，被市民投诉打表里程数为78.1公里，但高德导航的线路显示到目的地约56公里左右，司机存在绕路收费行为。经我单位调查，情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉，每发生1起的。	3

序号	经营者	业户类别	不良行为	严重程度	依据	扣分
1	吴江区松陵镇冠速汽车服务中心	机动车维修	接市民反映，2025年11月30日其在东太湖度假区（太湖新城）松陵街道中山南路上亿国际汽车城amg汽车升级工作室更换汽车避震器，12月14日更换刹车，商家没有给其更换刹车油，并在更换避震器的时候将其的车子损伤损坏。双方就赔偿问题产生纠纷。经我单位调查，该企业涉及超范围经营，投诉情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉，每发生1起的。	3
2	苏州普惠汽车维修服务有限公司	机动车维修	接市民反映：其在京东养车（乐8商业街）接受洗车服务时存在洗车步骤操作不规范、洗车价格未明码标价，收费不统一、洗车服务人员不专业等问题。经我单位调查，情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉，每发生1起的。	3
3	苏州途能汽车服务有限公司	机动车维修	接市民反映，其于3月9日将车辆送至汾湖高新区（黎里镇）江苏路1050号途虎养车工场店（苏州江苏路店）更改色膜，撕车膜的时候商家将其的车漆一并撕掉，还让其支付400元补漆，其觉得不合理。经我单位调查，情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉，每发生1起的。	3
4	苏州市红鲤鱼驾校培训有限公司	机动车驾驶人培训	2026年3月，投诉人就驾培相关问题先后三次进行投诉。投诉人实际居住于苏州市相城区，报名时以为在常熟市远华驾校，但培训信息被录入至红鲤鱼驾校。经红鲤鱼驾校核实，仅收到800元费用。该驾校在投诉人报名期间，因涉及诉讼案件导致账户被查封，因此申请暂不实施资金托管。期间，该驾校疑似利用不进行资金托管的竞争优势，在苏州市全域承接其他驾校、教练员及中介的飞单业务。上述情况导致投诉人在驾培报考过程中遭遇各类问题，相关纠纷至今难以得到有效解决。经我单位调查，情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉，每发生1起的。	3

5	苏州顺鹏驾驶员培训有限公司	机动车驾驶人培训	2026年3月，投诉人于该驾校因学驾纠纷无法达成一致意见，多次投诉（WTS2026030019、WTS2026030154、WTS2026030498），同时举报反映驾校开发区场地内停放大量与培训不相关的大型客运车辆，违规占用教练场地。经我单位调查，情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉，每发生1起的。	3
6	苏州顺鹏驾驶员培训有限公司	机动车驾驶人培训	2026年3月，投诉人夏某航投诉驾校安排培训拖沓，没人对接（WTS2026030059）。经我单位调查，情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉，每发生1起的。	3
7	苏州顺鹏驾驶员培训有限公司	机动车驾驶人培训	2026年3月，（WTS2026030610）接到公安非警务警讯：朱某豪与驾校产生纠纷，因纠纷无法化解报警。驾校未积极有效化解矛盾，导致报警处理，同时后台查看校方科目三学时存在造假嫌疑。经我单位调查，情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉，每发生1起的。	3
8	苏州顺鹏驾驶员培训有限公司	机动车驾驶人培训	2026年2月，投诉人魏某（WTS2026020047）与驾校发生学费纠纷，双方无法达成一致意见。同时校方负责人表示段某箭非驾校教练（中介），中心通过系统查询也未查到学员任何报名信息。校方未有效规范与其合作的中介，导致学员权益受损。经我单位调查，情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉，每发生1起的。	3

9	苏州顺鹏驾驶员培训有限公司	机动车驾驶人培训	2026年2月，投诉人项某炉多次投诉（WTS2026020098、WTS2026020333）与校方存在费用纠纷，无法达成一致意见。与段某箭（非驾校教练或中介）有关联。校方未有效规范与其合作的中介，导致学员权益受损。经我单位调查，情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉，每发生1起的。	3
10	苏州顺鹏驾驶员培训有限公司	机动车驾驶人培训	2026年1-2月，投诉人强某娜投诉（WTS2026020399、WTS2026010200）与校方存在费用纠纷，无法达成一致意见。与段某箭（非驾校教练或中介）有关联。校方未有效规范与其合作的中介，导致学员权益受损。经我单位调查，情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉，每发生1起的。	3
11	苏州顺鹏驾驶员培训有限公司	机动车驾驶人培训	2026年1月，投诉人王某伊投诉（WTS2026010380），要求校方退学退费。该学员疑似为领行驾校朱某杰飞单给顺鹏驾校，导致纠纷难以化解。校方未有效规范与其合作的中介，导致学员权益受损。经我单位调查，情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉，每发生1起的。	3
12	苏州快安捷机动车驾驶培训有限公司	机动车驾驶人培训	2026年3月，投诉人张某江就驾培事宜先后三次投诉（工单号WTS2026030240、WTS2026030326、WTS2026030397）。他在快捷驾校报名后，在驾校内被领航驾校的教练员收取。快捷驾校内部管理混乱、信用管控缺失，未能杜绝此类违规收款行为，致使学员权益受损、遭遇诈骗。经我单位调查，情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉，每发生1起的。	3

13	苏州快安捷 机动车驾驶 培训有限公司	机动车 驾驶人 培训	2026年3月，投诉人张某娇就驾培事宜先后多次投诉（工单号WTS2026030101、WTS2026030102）。校方投诉处理消极且拖沓。经我单位调查，情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉，每发生1起的。	3
14	苏州快安捷 机动车驾驶 培训有限公司	机动车 驾驶人 培训	2026年3月，投诉人乔某姿就驾培事宜先后三次投诉（工单号WTS2026030377）。其在快捷驾校报名后，却被领航驾校收取。快捷驾校内部管理混乱、信用管控缺失，未能杜绝此类违规收款行为，致使学员权益受损、遭遇诈骗。经我单位调查，情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉，每发生1起的。	3
15	苏州快安捷 机动车驾驶 培训有限公司	机动车 驾驶人 培训	2026年2月，投诉人冉某粉投诉驾校未及时安培起转学工作，导致培训考试延误。经我单位调查，情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉，每发生1起的。	3
16	苏州快安捷 机动车驾驶 培训有限公司	机动车 驾驶人 培训	2026年1-2月，投诉人李某就驾培事宜先后多次投诉（工单号WTS2026010391、WTS2026010547、WTS2026020045、WTS2026020156）。校方投诉处理消极且拖沓。经我单位调查，情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉，每发生1起的。	3

17	苏州快安捷 机动车驾驶 培训有限公司	机动 车驾 驶人 培训	2026年2月，投诉人武某就驾培事宜先后多次投诉（工单号WTS2026020140、WTS2026020254、WTS2026020280）。对驾校在合同学费外收取的费用存在纠纷，校方投诉处理消极且拖沓。经我单位调查，情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉，每发生1起的。	3
18	苏州快安捷 机动车驾驶 培训有限公司	机动 车驾 驶人 培训	2026年1月，投诉人高某得就驾培事宜先后多次投诉（工单号WTS2026010122、WTS2026010129、WTS2026010310）。对驾校培训服务质量以及退学退费存在纠纷，校方投诉处理消极且拖沓。经我单位调查，情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉，每发生1起的。	3
19	苏州快安捷 机动车驾驶 培训有限公司	机动 车驾 驶人 培训	2026年1月，投诉人就驾培退费事宜投诉（工单号WTS2026010408）。对驾校未按约定退费进行投诉，校方投诉处理消极且拖沓。经我单位调查，情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉，每发生1起的。	3
20	苏州快安捷 机动车驾驶 培训有限公司	机动 车驾 驶人 培训	2026年1月，投诉人舒某畅就驾培退费事宜投诉（工单号WTS2026010412、WTS2026010501）。对驾校未按约定退费进行投诉，校方投诉处理消极且拖沓。经我单位调查，情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉，每发生1起的。	3

21	苏州快安捷 机动车驾驶 培训有限公司	机动 车驾 驶人 培训	2026年1月，投诉人刘某祥投诉驾校（工单WTS2026010585），收取学费的教练已离职，校方未尽管理义务，造成了学员经济损失。经我单位调查，情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉，每发生1起的。	3
22	苏州润川汽车服务有限公司	机动 车驾 驶人 培训	2026年3月，投诉人先后两次投诉润川驾校（工单号WTS2026030385、WTS2026030405），通过沟通了解，投诉人实际在昆山生活与学车。但报名信息却在润川驾校，通过后台查询学时信息，疑似伪造。校方疑似通过低价，在苏州市全域承接其他驾校、教练员及中介的飞单业务。经我单位调查，情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉，每发生1起的。	3
23	苏州润川汽车服务有限公司	机动 车驾 驶人 培训	2026年3月，东太湖论坛有反映润川驾校在2025年暑期班学车定价为3960元，约定先缴费4960元，取得驾驶证后退还多收的1000元，而后教练声称因为吴江区驾校乱收费现象频发，“上面”规定驾校收费不能过低，所以1000元将不做返还。此外，该驾校还存在多次额外收费问题，校方日常管理与服务不到位，缺乏有效沟通反馈渠道，相关问题已在网络引发负面舆情。经我单位调查，情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉，每发生1起的。	3
24	苏州润川汽车服务有限公司	机动 车驾 驶人 培训	2026年3月，投诉人雷某投诉润川驾校（工单号WTS2026030385），当时交了5000元的学费并且驾校称其间不会再收取任何费用，且学完后再退1000元，但是驾校在学员学车过程中以要交模拟考试费、模拟系统费等多种理由向该学员收取了1000元左右的费用，且学完后驾校又以政策改变学费涨价为由不给退另外说好的1000元。校方与学员缺少沟通与服务，导致学员不满投诉。经我单位调查，情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉，每发生1起的。	3

25	苏州润川汽车服务有限公司	机动车驾驶人培训	2026年2月，投诉人周某文投诉润川驾校（工单号WTS2026020116、WTS2026020110、WTS2026020302），中心已跟驾校多次沟通但校方不配合无法达成双方退费一致。经我单位调查，情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉，每发生1起的。	3
26	苏州润川汽车服务有限公司	机动车驾驶人培训	2026年2月，投诉人陈某明投诉润川驾校（工单号WTS2026020304），其在2025年5月31日报名缴费6800元，后来驾校反悔了说服务对象太笨不给予培训，服务对象表示其什么都没有学过，科目一也没有学过，其现在向驾校协商退费，驾校表示科目一要扣掉600元，又说车管所要扣掉1100元，目前退费金额无法协商一致。驾校表示只收到学员托管费用4960元，学员当时办理退学扣除1160元，剩余学费已退还学员账户。校方收取费用与学员表述相差近2000元，不排除从中介收取的学员，但在报名时没有充分与学员沟通解释。经我单位调查，情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉，每发生1起的。	3
27	苏州润川汽车服务有限公司	机动车驾驶人培训	2026年01月23日10:35:10，盛泽派出所接指挥中心指令称在盛泽镇市场中路599号南侧润川驾校室内报警人称上述地址有消费纠纷（工单号WTS2026010514）。报警人潘某林与负责人因学费退还服务体验差的问题起纠纷。校方缺乏有效沟通方式与渠道，导致学员报警。经我单位调查，情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉，每发生1起的。	3
28	苏州润川汽车服务有限公司	机动车驾驶人培训	2026-02-03 17:23:46 开发区派出所接报警：开发区辖区云梨路528号振宏驾校，报警人称上述地址学驾照费用起纠纷（工单号WTS2026020076）。处警至现场：经了解，系褚某新与教练因学驾照的费用问题发生纠纷，告知消协跟进处置。报警人称上述地址学车费用起纠纷。校方缺乏有效沟通方式与渠道，导致学员报警。经我单位调查，情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉，每发生1起的。	3

29	苏州吴江运 达驾驶员培 训有限公司	机动 车驾 驶人 培训	2026年3月，该驾校投诉胡某投诉（投诉工单WTS2026030018、WTS2026030055），涉及与其有合作的朱某杰的业务联系，校方处理消极拖沓。经我单位调查，情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉，每发生1起的。	3
30	苏州吴江运 达驾驶员培 训有限公司	机动 车驾 驶人 培训	2026年3月，该驾校投诉人长某伟投诉（投诉工单WTS2026030454），涉及与其有合作的朱某杰的业务联系，校方处理消极拖沓。经我单位调查，情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉，每发生1起的。	3
31	苏州吴江运 达驾驶员培 训有限公司	机动 车驾 驶人 培训	2026年3月，该驾校投诉人罗某投诉（投诉工单WTS2026030460），涉及与其有合作的朱某杰的业务联系，校方处理消极拖沓。经我单位调查，情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉，每发生1起的。	3
32	苏州鑫辉煌 驾驶员培 训有限公司	机动 车驾 驶人 培训	2026年1月，收到投诉人余某猛投诉（WTS2026010031），关于费用纠纷。但因学费是教练员收取的，只缴纳给驾校部分费用，教练员离职后很难追回余款，导致纠纷难以化解，驾校在管理上存在漏洞。经我单位调查，情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉，每发生1起的。	3

33	苏州鑫辉煌 驾驶员培训 有限公司	机动 车驾 驶人 培训	2026年1月，收到投诉人韩某杰投诉 (WTS2026010537、WTS2026010538、 WTS2026010581)，关于费用纠纷。但因学费是教 练员收取的，只缴纳给驾校部分费用，教练员 离职后很难追回余款，导致纠纷难以化解， 驾校在管理上存在漏洞。经我单位调查， 情况属实。记3分。	一般不 良行为	发生有 责投 诉， 每发 生1 起的。	3
34	苏州鑫辉煌 驾驶员培训 有限公司	机动 车驾 驶人 培训	2026年3月，收到公安转魏某春报警 讯息(WTS2026030616)，关于费用纠纷。 但因学费是教练员收取的，只缴纳给驾校 部分费用，教练员离职后很难追回余款， 导致纠纷难以化解，驾校在管理上存在 漏洞。经我单位调查，情况属实。记3分。	一般不 良行为	发生有 责投 诉， 每发 生1 起的。	3
