

序号	经营者	业户类别	不良行为	严重程度	依据	扣分
1	苏州君旺汽车出租有限公司	巡游出租车	市民投诉4月3日下午在苏州南站乘坐出租车苏EAA6676, 遭遇司机不顾市民意愿的拼车行为, 且服务态度恶劣, 严重影响乘车体验。经我单位调查, 情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉, 每发生1起的。	3
2	吴江市江陵汽车出租有限公司	巡游出租车	市民投诉4/20日9:30分左右在苏州南站乘坐出租车苏ET73B1到苏州寒山寺, 投诉反映该车未使用计价器、存在乱收费问题, 市民自己导航, 显示费用与实际行驶费用不一致。经我单位调查, 情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉, 每发生1起的。	3
3	吴江市飞达汽车出租有限责任公司	巡游出租车	市民投诉5月2日乘坐出租车从吴江苏州南站开到吴中临湖镇, 中途司机故意绕路, 其了解到车费在70元到120元, 但司机收取了160元, 且车上卫生很差, 司机多次抽烟, 来电反映望部门加强对司机的管理, 并退还多收的费用。经我单位调查, 情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉, 每发生1起的。	3
4	吴江龙韵长途汽车客运有限公司	道路旅客运输	市民反映其孩子在12306平台购买的票, 司机在让在离客运站还有一段距离的公交站下车, 说是盐城的都在该公交站台下。经我单位调查, 情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉, 每发生1起的。	3

5	苏州君旺汽车租赁有限公司	巡游出租车	苏州南站到苏州科技大学江枫校区，市民来电反映其在线下招车，司机将其送达目的地后没有给发票，收费185元，其针对收费有疑义，其自行查询的公里数是48公里，正常打网约车的价格最多102元，但是其打该出租车收费185元，经我单位调查，情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉，每发生1起的。	3
---	--------------	-------	---	--------	----------------	---

序号	经营者	业户类别	不良行为	严重程度	依据	扣分
1	吴江区震泽镇卫昌汽车养护中心	机动车维修	市民反映：其是来吴江旅游的游客，4月5日下午6:00左右，其的车辆爆胎，前往震泽镇双阳路118号卫昌汽车养护中心维修，因为商家没有匹配的轮胎，其在前往维修之前已与商家沟通好，自行携带轮胎前往，只需要商家为其安装轮胎，并且只需要支付75元的安装费用，但商家在给其安装轮胎时，出现了失误，将其车辆充气的地方弄坏了，其要求商家承担被弄坏部分的维修费用，对方不愿承担，后双方发生了冲突，商家关门恐吓其，不让其离开，后在其支付了75元安装轮胎费后，商家才让其离开，并且离开时商家依旧在辱骂其，故投诉该商家，其要求有关部门针对上述情况，对商家进行处罚罚款，希望部门尽快处理。该企业服务态度恶劣，投诉情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉，每发生1起的。	3

2	吴江区苏悦坊汽车服务部（个体工商户）	机动车维修	市民反映：其4月20日到东太湖度假区（太湖新城）松陵街道苏州吴江吾悦广场B1车之洁汽车美容隐形车衣(苏州吴江吾悦广场店)洗了车，洗之前老板表示其的车需要精洗，还问过其是否有会员，并表示洗车差不多要200多元，结账时老板又表示其的会员无法给该项目打折，并表示其可以通过充值得到折扣，在其拒绝老板提议充值的3980、2980元后，老板又说其可以充值1980元，但是店内并未没有标注有1980元的充值档位（其表示老板该行为存在诱导消费，且店内也没有据实的进行标价），最后其充值了1980元，后续其报警后，商家又将该笔费用退还给其了，其最终支付了690元的洗车费，且洗车时商家还将其车辆电瓶内的电放完了，导致其车辆出现了故障，需要全车检测，且商家并未在事前承诺的1个半小时内给其洗完车，导致其提前支付了停车费后续又多付了停车费，其认为不合理，故来电反映，其要求车之洁汽车美容隐形车衣(苏州吴江吾悦广场店)将690元洗车费退还给其，并承担全车检测以及多付的停车费用，同时要求有关部门对该店按规做出处罚，希望部门尽快处理。该企业违反《机动车维修管理规定》第二十五条，机动车维修经营者应当公布机动车维修工时定额和收费标准，合理收取费用。 投诉情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉，每发生1起的。	3
---	--------------------	-------	---	--------	----------------	---

3	吴江震泽镇亿搏汽车修配厂	机动车维修	（亿搏车业，江苏省苏州市吴江区震泽镇木祥路18号）投诉：服务对象来电反映2026年4月15日到该维修店维修，换了后轮差速器，要求开收据报销，商家过了一个多月也没开，联系商家，商家不回信息不接电话，商家一直拖延不开。其报警了，商家接电话了态度很恶劣。诉求：要求商家尽快开收据，烦请相关部门处理并回复。该企业违反《机动车维修管理规定》第二十六条，未使用规定的结算票据，并向托修方交付维修结算清单，投诉情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉，每发生1起的。	3
4	苏州快安捷机动车驾驶培训有限公司	机动车驾驶员培训	2026年4月，投诉人黄xx就驾培事宜先后多次投诉（工单号JT3205002026040100014618、JT3205002026040300015035、DH050026031810255、JT3205002026040800015990）。其报名后没有学习考试过，现在其人到外地去了，联系驾校退费，驾校以其签订合同为由不退费，其表示自己报名缴费没有与驾校签订任何合同，服务对象不认可驾校扣费。校方与投诉人无法有效沟通，致使学员不理解反复投诉。经我单位调查，情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉，每发生1起的。	3
5	苏州快安捷机动车驾驶培训有限公司	机动车驾驶员培训	2026年4月，投诉人联xx就驾培事宜先后多次投诉（工单号JT3205002026041400017447、JT3205002026041700018016）。耿德建在2024年报名缴费800元学习D照，练了一次，无合同，因个人原因不想继续学了，其向驾校协商退费，表示练过的话无法退费，退费金额无法协商一致。校方与投诉人无法有效沟通，致使学员不理解反复投诉。经我单位调查，情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉，每发生1起的。	3

6	苏州顺鹏驾驶员培训有限公司	机动车驾驶员培训	2026年4月，投诉人王x就驾培事宜先后多次投诉（工单号DH050926040411296、DH050926041516944、DH050926041516944）与驾校发生学费纠纷，双方无法达成一致意见。校方与投诉人无法有效沟通，致使学员不理解反复投诉。经我单位调查，情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉，每发生1起的。	3
7	苏州鑫辉煌驾驶员培训有限公司	机动车驾驶员培训	2026年4月，投诉人钱x就驾培事宜先后多次投诉（工单号JT3205002026041700018106、JT9999992026041765059713、JT9999992026042065083896、JT9999992026042065088150）与驾校发生学费纠纷，双方无法达成一致意见。校方与投诉人无法有效沟通，致使学员不理解反复投诉。经我单位调查，情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉，每发生1起的。	3
8	苏州润川汽车服务有限公司	机动车驾驶员培训	2026年4月，投诉人顾xx就驾培事宜先后多次投诉（工单号DH050926041308241、DH050926041904011、HLW050026042020538）与驾校发生学费退费，双方无法达成一致意见。校方与投诉人无法有效沟通，致使学员不理解反复投诉。经我单位调查，情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉，每发生1起的。	3
9	苏州快安捷机动车驾驶培训有限公司	机动车驾驶员培训	2026年5月，投诉人周xx就驾培事宜先后多次投诉（工单号JT3205002026050900022678、DH050926051310334）。校方与投诉人无法有效沟通，致使学员不理解反复投诉。经我单位调查，情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉，每发生1起的。	3
10	苏州快安捷机动车驾驶培训有限公司	机动车驾驶员培训	2026年5月，投诉人夏x就驾培事宜先后多次投诉（工单号JT3205002026052300026379、警务警讯202605250121）。校方与投诉人无法有效沟通，致使学员不理解反复投诉。经我单位调查，情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉，每发生1起的。	3

11	苏州吴江运达驾驶员培训有限公司	机动车驾驶员培训	2026年5月，投诉人胡x就驾培事宜先后多次投诉（工单号JT3205002026051000023096、DH050926051005669、DH050926051005669、DH050926051005669）。校方与投诉人无法有效沟通，致使学员不理解反复投诉。经我单位调查，情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉，每发生1起的。	3
12	苏州快安捷机动车驾驶培训有限公司	机动车驾驶员培训	2026年6月，投诉人李xx就驾培事宜先后多次投诉（工单号DH050926060515754、DH050926060515754、DH050926060515754、JT3205002026060200030361）。校方与投诉人无法有效沟通，致使学员不理解反复投诉。经我单位调查，情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉，每发生1起的。	3
13	苏州吴江运达驾驶员培训有限公司	机动车驾驶员培训	2026年6月，投诉人彭xx就驾培事宜先后多次投诉（工单号JT3205002026062200036741、JT9999992026062265691423、JT3205002026062700038912）。校方与投诉人无法有效沟通，致使学员不理解反复投诉。经我单位调查，情况属实。记3分。	一般不良行为	发生有责投诉，每发生1起的。	3